

# Algemene Voorwaarden / Privacy reglement

## Inschrijvingen voor activiteiten georganiseerd door Close2Me bv

### Algemeen

Door u in te schrijven via een aanmeldformulier op de website [www.close-to-me.nl](http://www.close-to-me.nl) of via een email aan de organisatie gaat u automatisch akkoord met de Algemene Voorwaarden.

### Mailing en adressenbestand

Uw naam en emailadres worden gebruikt voor het toezenden van informatie over Close2Me bv.

### Welke gegevens worden er verzameld

NAW- gegevens, geboortedatum, emailadres, KRP-nummer, rekeningnummer, gevolgde cursussen en congressen.

### Waarom verzamelen wij deze gegevens

Close2Me bv heeft deze gegevens nodig voor het verwerken van de aanmelding voor cursussen en congressen en voor het verbeteren van uw klantervaring/ klantenservice.

### Hoe verzamelen we deze gegevens

Via een aanmeldings- en/of contactformulier op [www.close-to-me.nl](http://www.close-to-me.nl) of via een email aan [info@close-to-me.nl](mailto:info@close-to-me.nl).

### Waar worden uw gegevens opgeslagen en met wie worden ze gedeeld

- Facturatieprogramma: Rompslomp
- Accountant: Mullenders Administraties
- Procert/PE Online: Accreditatie medisch pedicures
- KABIZ: Accreditatie paramedici
- Website en nieuwsbrieven: Virtual Partners
- Medewerkers van Close2Me bv

Wij delen uw gegevens alleen met derden als dit nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Uw gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden met derden gedeeld.

Voor de belastingdienst zijn wij verplicht uw gegevens 7 jaar lang te bewaren in onze financiële administratie. In dat systeem zullen uw gegevens 7 jaar lang blijven opgeslagen, waarna ze automatisch worden verwijderd.

### Aansprakelijkheid

Close2Me bv en haar medewerkers/vrijwilligers zijn niet aansprakelijk voor diefstal/beschadiging van eigendommen.

### Beeldmateriaal

Bij iedere activiteit van Close2Me bv kan beeldmateriaal worden opgenomen. Dit beeldmateriaal kan door Close2Me bv openbaar worden gebruikt. Indien u hier bezwaar tegen heeft, dient u dit uiterlijk één maand voor aanvang van de activiteit schriftelijk aan de organisatie kenbaar te maken. U ontvangt een schriftelijke bevestiging van uw aanvraag.

Voor aanvang van de activiteit dient u dit op locatie aan de aanwezige contactpersoon van de organisatie nogmaals aan te geven en dient u een rode stip op uw gezicht aan te brengen. Op deze manier bent u duidelijk zichtbaar en weten wij zeker dat wij het betreffende beeldmateriaal niet mogen publiceren.

## Cursussen

### **Annuleringsvoorwaarden**

Bij annulering tussen vier weken en een week voor aanvang van de cursus betaalt u 50% van de inschrijfkosten. Bij annulering binnen een week voor aanvang van de cursus betaalt u 100% van de inschrijfkosten.

De organisatie behoudt zich nadrukkelijk het recht om wijzigingen in het programma door te voeren, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven. Ook behouden zij zich het recht om zonder opgave van redenen het congres te annuleren. In dit laatste geval worden de reeds betaalde deelnamegelden terugbetaald.

## Congres

De registratiekosten die vermeld staan op de website dienen overgemaakt te worden naar NL51INGB0007801006 t.a.v. Close2Me onder vermelding van BC2M en, indien beschikbaar, uw KRP-nummer. Indien u geen KRP-nummer heeft, vragen wij u om uw achternaam erbij te vermelden. Zonder uw KRP-nummer of achternaam kunnen wij uw betaling helaas niet aan uw registratie koppelen en is uw registratie ongeldig.

Als u graag de accreditatiepunten wilt ontvangen na afloop van het congres, moet u zich met uw KRP-nummer inschrijven. Zonder KRP-nummer kunnen wij helaas geen accreditatiepunten toekennen.

Let op: uw registratie is pas definitief als we uw betaling ontvangen hebben. U ontvangt na betaling een factuur als bewijs van inschrijving en betaling. Heeft u na twee weken nog geen factuur ontvangen, neemt u dan alstublieft contact op met [administratie@close-to-me.nl](mailto:administratie@close-to-me.nl).

### **Annuleringsvoorwaarden**

Bij annulering, ongeacht in welke periode, betaalt u € 25,- administratiekosten. Indien u annuleert binnen twee weken voor het congres wordt de volledige deelnameprijs in rekening gebracht. Annulering dient altijd schriftelijk te gebeuren en is pas geldig als dit door de organisatie is bevestigd.

De organisatie behoudt zich nadrukkelijk het recht om wijzigingen in het programma door te voeren, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven. Ook behouden zij zich het recht om zonder opgave van redenen het congres te annuleren. In dit laatste geval worden de reeds betaalde deelnamegelden terugbetaald.

## Toegang

Toegang tot alle georganiseerde bijeenkomsten van Close2Me bv is alleen mogelijk op basis van de dan-geldende overheidsmaatregelen omtrent de COVID-19 pandemie. Close2Me bv houdt zich ten allen tijden aan deze maatregelen en maakt hier geen uitzonderingen op.